

УТВЕРЖДАЮ

Министр экономики Омской области


О.Н. Фадина

" 24 " 10

2017 года

ПОРЯДОК

рассмотрения обращений, поступивших через
канал прямой связи для инвесторов

1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Омской области, и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении обращений, поступающих в электронной форме через канал прямой связи для инвесторов (далее соответственно – обращение, канал связи).

2. Каналом связи является раздел "Канал прямой связи для инвесторов" на Инвестиционном интернет-портале Омской области (<http://investomsk.ru/>).

3. Принципами рассмотрения обращений являются:

3.1. Равный доступ хозяйствующих субъектов, осуществляющих инвестиционную деятельность или планирующих ее осуществление (далее – инвестор), к информации, связанной с осуществлением такой деятельности на территории Омской области.

3.2. Объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений инвесторов по существу поставленных вопросов и принятие мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

4. Обращениями являются заявление, предложение, жалоба, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности на территории Омской области, в том числе по вопросам:

4.1. Предоставления государственной поддержки инвесторам в Омской области.

4.2. Подбора инвестиционной площадки для реализации инвестиционных проектов на территории Омской области.

4.3. Наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности.

4.4. Нарушения законодательства органами исполнительной власти Омской области (далее – ОИВ), органами местного самоуправления Омской области (далее – ОМСУ) в работе с инвесторами.

4.5. Пробелов в законодательстве Омской области в сфере инвестиционной деятельности.

4.6. По иным вопросам, касающимся реализации инвестиционных проектов в Омской области.

5. Обращение должно содержать следующую информацию:

5.1. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, направившего обращение.

5.2. Адрес электронной почты и номер контактного телефона, по которым может быть направлен ответ на обращение.

6. Обращения поступают на электронную почту Министерства экономики Омской области: economy@omskportal.ru и перенаправляются лицу, определенному Министром экономики Омской области в качестве ответственного за прием и рассмотрение обращений (далее – ответственное лицо).

7. Срок рассмотрения обращения составляет не более 10 рабочих дней со дня, следующего за днем поступления обращения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 9 настоящего Порядка.

8. В ходе рассмотрения обращения ответственное лицо осуществляет взаимодействие с лицом, направившим обращение, в целях получения информации, необходимой для подготовки ответа на обращение.

9. В случае необходимости проведения дополнительных мероприятий в рамках рассмотрения обращения ответственное лицо направляет лицу, направившему обращение, промежуточный ответ с указанием сроков представления полного ответа на обращение.

10. Ответ на обращение направляется по электронным каналам: по телефону (консультация, разъяснения по содержащимся в обращении вопросам) или по электронной почте.

11. В случае если обращение не содержит вопросов, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, или если в обращении содержатся вопросы, на которые лицу, его направившему, ранее неоднократно (2 и более раз) давались ответы, ответ на такое обращение не направляется.

12. В целях проведения мониторинга рассмотрения обращений ответственное лицо ежеквартально обеспечивает направление Министру экономики Омской области информации о поступивших обращениях с указанием сведений о количестве поступивших в отчетном квартале обращений, содержащихся в них вопросах, сроках и содержании направленных ответов.